



Serveur de pages WEB

APACHE
HTTP SERVER

CONDITIONS D'EXERCICE - Moyens et Ressources

Internet	Logiciel	Doc.	PC	Outillages	Matériels
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Niveau de maîtrise des savoir :

Niveau 1 : Je sais de quoi je parle
Niveau 2 : Je sais en parler
Niveau 3 : Je sais faire
Niveau 4 : Je sais choisir

Activités professionnelles :

A 3-2 : effectuer la maintenance corrective

Compétences :

C54 Vérifier la conformité du fonctionnement des matériels et des logiciels identifiés

C56 Établir un diagnostic

C57 Réaliser l'intervention

C58 Mettre à jour les documents relatant les historiques des interventions .

DUREE : 3 heures

Savoirs associés :

S0-5.3 : Les équipements de communication : Les serveurs.

S4-2 : Les logiciels : Système d'exploitation

S4-2 : Les logiciels : Applications, Installation, configuration et paramétrage

Objectifs :

L'objectif est de remédier aux dysfonctionnements constatés lors de l'utilisation d'un serveur de fichiers s'insérant dans un réseau Windows.

Moyens mis à disposition :

- Un PC hôte.
- Le logiciel VirtualBox.
- Un serveur virtuel Linux Ubuntu.
- Cahier des charges.
- La procédure de dépannage du serveur de fichiers Samba.
- Le plan d'installation.
- Divers fichiers de documentation sur Samba.
- Un accès à internet pour la recherche éventuelle de documentation supplémentaire.



Mise en situation :

La SCII dans laquelle vous êtes employé a précédemment mis en place dans un établissement scolaire un serveur de **pages WEB**.

De temps à autre une mise à jour du contenu est effectuée par un administrateur local.

Depuis la dernière mise à jour des dysfonctionnements sont constatés.

Mise en service :

Rapatrifier l'image **AF25.vdi** à partir de `\\stock-samba\ressource\PC Virtuels\`

Ouvrir le logiciel VirtualBox.

Associer cette image au disque dur de la machine virtuelle **srv-xx**.

Démarrer la machine virtuelle " **srv-xx** ".

Maintenance

Vérification de la conformité du fonctionnement des matériels :

Vérifier que le raccordement au réseau est conforme au plan de câblage figurant en annexe **A-2** et que la configuration réseau de la machine virtuelle est correcte.

Appliquer la procédure de test utilisée lors de l'installation pour vérifier la conformité de fonctionnement du serveur.

Rédiger un compte rendu de l'interprétation des résultats des test (Nature de la panne en annexe D).

Établissement du diagnostic :

D'après les résultats des vérifications effectuées précédemment, déterminer les éléments défectueux.

Rédaction d'un compte rendu dans lequel doit figurer la justification des réponses apportées à la résolution du diagnostic (Annexe D).

Réalisation de l'intervention :

D'après le diagnostic établi précédemment, apporter les modifications nécessaires aux éléments jugés défectueux afin de remettre le serveur de fichiers en état.

Rédaction d'un compte rendu détaillé de l'intervention (Annexe D).

Il est possible d'avoir plusieurs pannes sur le même serveur.

Répéter les deux étapes précédentes jusqu'au fonctionnement complet du serveur.

Mise à jour des documents relatant les historiques des interventions.

Compléter la fiche le l'historique des interventions (Annexe E).

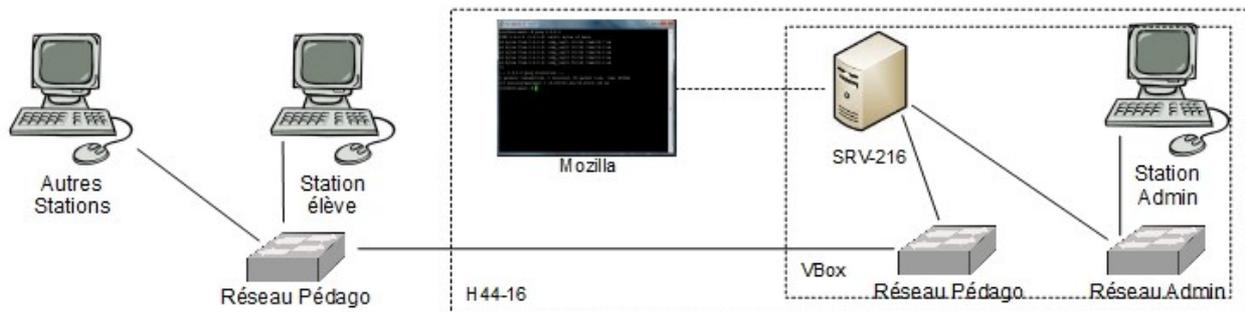
Enregistrer l'ensemble des **3** fiches dans **un** fichier au format **PDF** sous le nom **AF23-Bxx** où **xx** désigne le n° de poste sur 2 chiffres.

Le poster dans le dossier Devoirs du serveur FTP **srv-bpsen**.



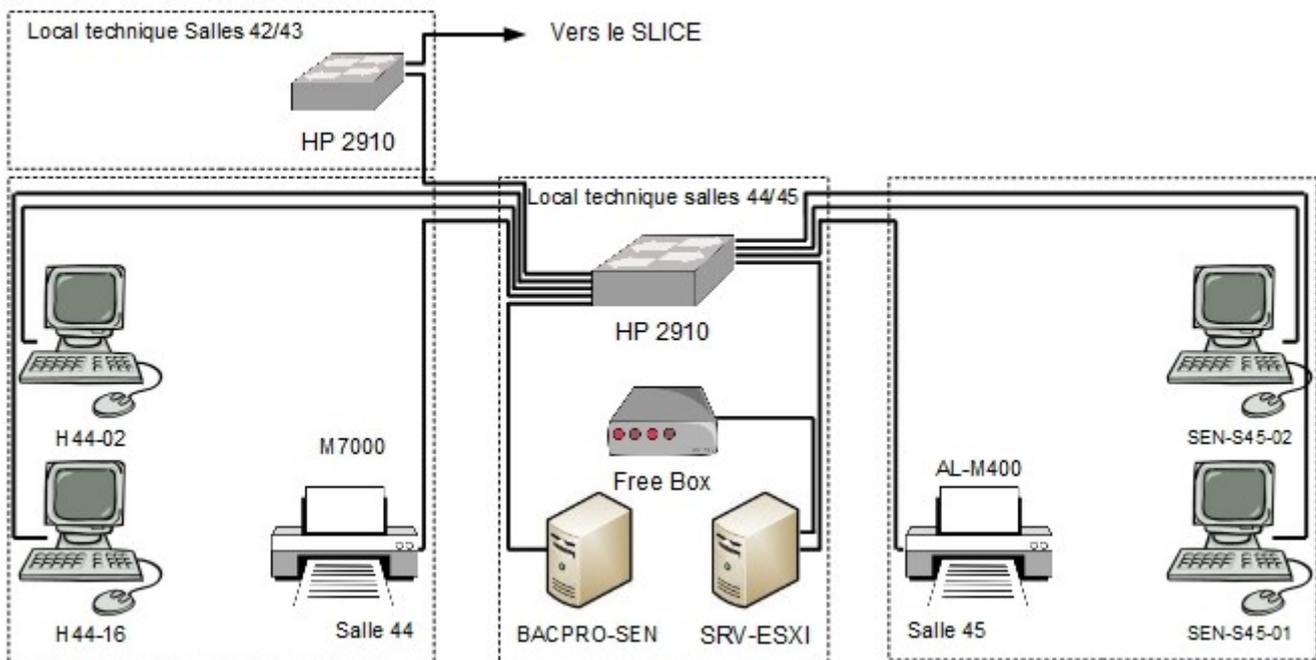
ANNEXE A-1

Plan d'installation : Synoptique



ANNEXE A-2

Plan d'installation : Câblage





ANNEXE B

Cahier des charges :

L'ensemble des logiciels utilisés ne devront pas nécessiter de licences d'exploitation.

Choisir et installer une solution de virtualisation facile à installer et à utiliser.

Choisir et installer par virtualisation un système d'exploitation sans interface graphique.

Choisir, installer et configurer un serveur de fichier installable sur le précédent système d'exploitation mais accessible depuis le réseau Windows déjà existant.

Choisir, installer et configurer un serveur de pages WEB installable sur le précédent système d'exploitation.

Le nom d'hôte doit être **srv-xx** où **xx** désigne le n° de poste sur 2 chiffres (de 01 à 15).

Le serveur est accessible à l'adresse **stockxx_samba** (nom **netbios**)

Le serveur doit être installé avec l'utilisateur principal suivant :

Login : install

Passwd : bpsen

Le serveur doit obtenir automatiquement une adresse **IP** sur l'interface **enp0s3**.

Le serveur doit appartenir au domaine "**bacpro-sen**"

Le site par défaut est accessible depuis la deuxième carte réseau du serveur avec l'URL **http://stockxx_samba**.

Une page **WEB** est accessible à l'URL **http://stockxx_samba/util1** depuis la deuxième carte réseau du serveur

Le site **http://site1.postexx** est accessible depuis la deuxième carte réseau du serveur.

Le site **http://site2.postexx** est accessible depuis la deuxième carte réseau du serveur.

Un site est accessible sur le port **8080** depuis les 2 cartes réseau du serveur.

Un site est accessible uniquement depuis la première carte réseau du serveur.



ANNEXE C

Procédure de dépannage :

I-Impossible d'accéder à la page WEB.

Cause n°1 : Le serveur n'est pas accessible (voir annexe C de la maintenance **SAMBA**).

Cause n°2 : Le nom d'hôte spécifié dans l'**URL** est incorrect ou n'est pas définie dans le **DNS**..

Cause n° 3: Le service **Apache** est arrêté.

Cause n° 4: Le n° de port spécifié dans l'**URL** est incorrect (autre que 80).

Cause n°5 : Le service Apache n'écoute pas sur le n° de port spécifié dans l'**URL** (autre que 80).

Cause n°6 : Le port correspondant au n° spécifié n'est pas ouvert sur le serveur hébergeant le service **Apache**.

II-Le contenu du dossier apparaît dans l'explorateur de page **WEB**.

Cause n°1 : L'option "-Index" n'est pas spécifiée pour le répertoire racine dans le fichier de configuration du site et il n'y a pas de fichier d'index dans le dossier.

II-Not Found ← The requested **URL /nomdefichier.ext** was not found on this server.

Cause n°1 : On tente d'accéder à une ressource inexistante dans un site accessible.

IV-Forbidden ← You don't have permission to access **/nomdedossier/** on this server.

Cause n°1 : On tente d'accéder à une partie d'un site accessible dans lequel il n'y a pas de fichier d'index et pour laquelle la directive "-Index" a été définie.

V-La page d'accueil du serveur apparaît à la place du site demandé.

Cause n°1 : Le répertoire racine est incorrectement défini dans le fichier de configuration.

Cause n°2 : Le nom d'hôte spécifié dans l'**URL** ne correspond à aucun site virtuel.

Le service Apache est arrêté :

Cause n°1 : Le fichier de configuration du site contient une erreur de syntaxe.

Cause n°2 : Le dossier de base d'un site est incorrectement configuré dans la fichier de configuration du site.

Cause n°3 : Le n° de port par défaut du service Apache est déjà utilisé par un autre service réseau.



ANNEXE D-1

Fiche d'intervention

Type de matériels :

SN :

Intervenant :

Date de l'intervention :

Durée de l'intervention

Nature de la panne :

Diagnostic :

Compte rendu de l'intervention :

**ANNEXE D-2****Historique des interventions**

Type de matériels :

SN :

Intervenant :	Date de l'intervention :	Durée de l'intervention
---------------	--------------------------	-------------------------

Nature de l'intervention :

Intervenant :	Date de l'intervention :	Durée de l'intervention
---------------	--------------------------	-------------------------

Nature de l'intervention :

Intervenant :	Date de l'intervention :	Durée de l'intervention
---------------	--------------------------	-------------------------

Nature de l'intervention :

Intervenant :	Date de l'intervention :	Durée de l'intervention
---------------	--------------------------	-------------------------

Nature de l'intervention :

Intervenant :	Date de l'intervention :	Durée de l'intervention
---------------	--------------------------	-------------------------

Nature de l'intervention :

**ANNEXE E****Barème de notation****Vérification de la conformité du fonctionnement**

Mode d'accès des 2 cartes réseau du serveur.	/2
Mode d'accès de la carte réseau de la station.	/1
Configuration réseau de la station	/1
Fermeture de la session console.	/1
Accès au site par défaut à partir de la station virtuelle.	/2
Accès premier sites par nom à partir de la station virtuelle.	/2
Total Vérification de la conformité	/15

**Rapports d'interventions
Rapports d'interventions et d'historique**

Identification, format et dossier de dépôt du fichier	/3
Identification de l'auteur et du document	/2
Date	/1
Pagination	/2
Mise en page	/1
Orthographe, conjugaison et Vocabulaire technique	/1
Identification de la première fiche d'intervention	/2
Panne	/2
Diagnostic	/1
Intervention	/2
Identification de la deuxième fiche d'intervention	/2
Panne	/2
Diagnostic	/1
Intervention	/2
Identification de la fiche de l'historique	/2
Mise à jour de l'historique	/4
Total rapports d'interventions et historique	/30