



**IPBX AsteriskNow**



**CONDITIONS D'EXERCICE - Moyens et Ressources**

						<b>Niveau de maîtrise des savoir :</b> Niveau 1 : Je sais de quoi je parle Niveau 2 : Je sais en parler Niveau 3 : Je sais faire Niveau 4 : Je sais choisir
Internet	Logiciel	Doc.	PC	Outillages	Matériels	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>Activités professionnelles :</b> A 3-2 : effectuer la maintenance corrective	<b>Compétences :</b> C54 Vérifier la conformité du fonctionnement des matériels et des logiciels identifiés C56 Établir un diagnostic C57 Réaliser l'intervention C58 Mettre à jour les documents relatant les historiques des interventions .
<b>DUREE :</b> 3 heures	<b>Savoirs associés :</b> S0-5.3 : Les équipements de communication : Les serveurs. S4-2 : Les logiciels : Système d'exploitation S4-2 : Les logiciels : Applications, Installation, configuration et paramétrage

**Objectifs :**

L'objectif est de remédier aux dysfonctionnements constatés lors de l'installation d'un serveur de fichiers s'insérant dans un réseau Windows.

**Moyens mis à disposition :**

- Un PC hôte.
- Le logiciel VirtualBox.
- Un serveur virtuel Linux Ubuntu.
- Cahier des charges.
- La procédure de dépannage du serveur de fichiers Samba.
- Le plan d'installation.
- Divers fichiers de documentation sur Samba.
- Un accès à internet pour la recherche éventuelle de documentation supplémentaire.



### Mise en situation

Vous êtes employé dans une **SSII** et vous êtes envoyé en mission dans un établissement scolaire en vue de dépanner un **IPBX** précédemment installé. En effet, suite à diverses manipulations faites par l'administrateur local en vu de mettre à jour des utilisateurs, des dysfonctionnements sont constatés.

### Mise en service :

**Rapatrifier l'image AF24.vdi à partir de \\stock-samba\ressource\PC Virtuels\  
Associer cette image au lecteur de disque dur de l'IPBX virtuel sous VirtualBox.  
Démarrer l'IPBX virtuel.**

### Maintenance

#### Vérification de la conformité du fonctionnement des matériels :

Vérifier que le raccordement au réseau est conforme au plan de câblage figurant en annexe **A-2** et que la configuration réseau de la machine virtuelle est correcte.

Appliquer la procédure de test utilisée lors de l'installation pour vérifier la conformité de fonctionnement du serveur.

Rédiger un compte rendu de l'interprétation des résultats des test (Nature de la panne en annexe D).

#### Établissement du diagnostic :

D'après les résultats des vérifications effectuées précédemment, déterminer les éléments défectueux.

Rédaction d'un compte rendu dans lequel doit figurer la justification des réponses apportées à la résolution du diagnostic (Annexe D).

#### Réalisation de l'intervention :

D'après le diagnostic établi précédemment, apporter les modifications nécessaires aux éléments jugés défectueux afin de remettre l'**IPBX** en état.

Rédaction d'un compte rendu détaillé de l'intervention (Annexe D).

Il est possible d'avoir plusieurs pannes sur le même **IPBX**. Répéter les deux étapes précédentes jusqu'au fonctionnement complet de l'**IPBX** et des 2 SoftPhones.

#### Mise à jour des documents relatant les historiques des interventions.

Compléter la fiche le l'historique des interventions (Annexe E).

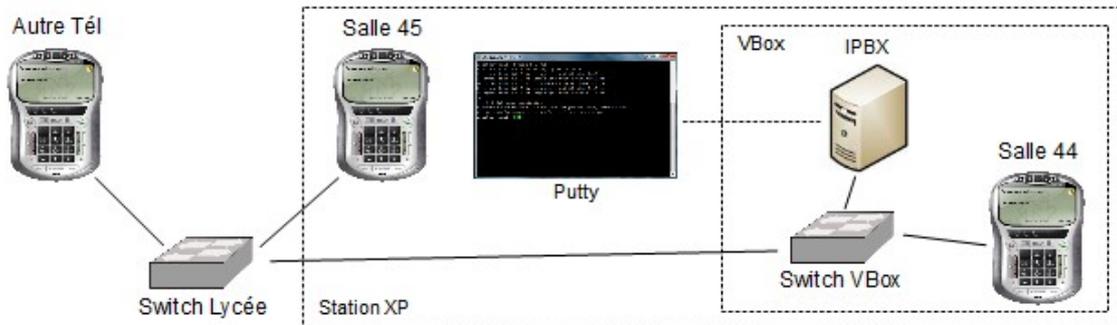
Enregistrer l'ensemble des **3** fiches dans **un** fichier au format **PDF** sous le nom **AF24-Bxx**  
où **xx** désigne le n° de poste sur 2 chiffres.

Le poster dans le dossier Devoirs du serveur FTP **srv-bpsen**.



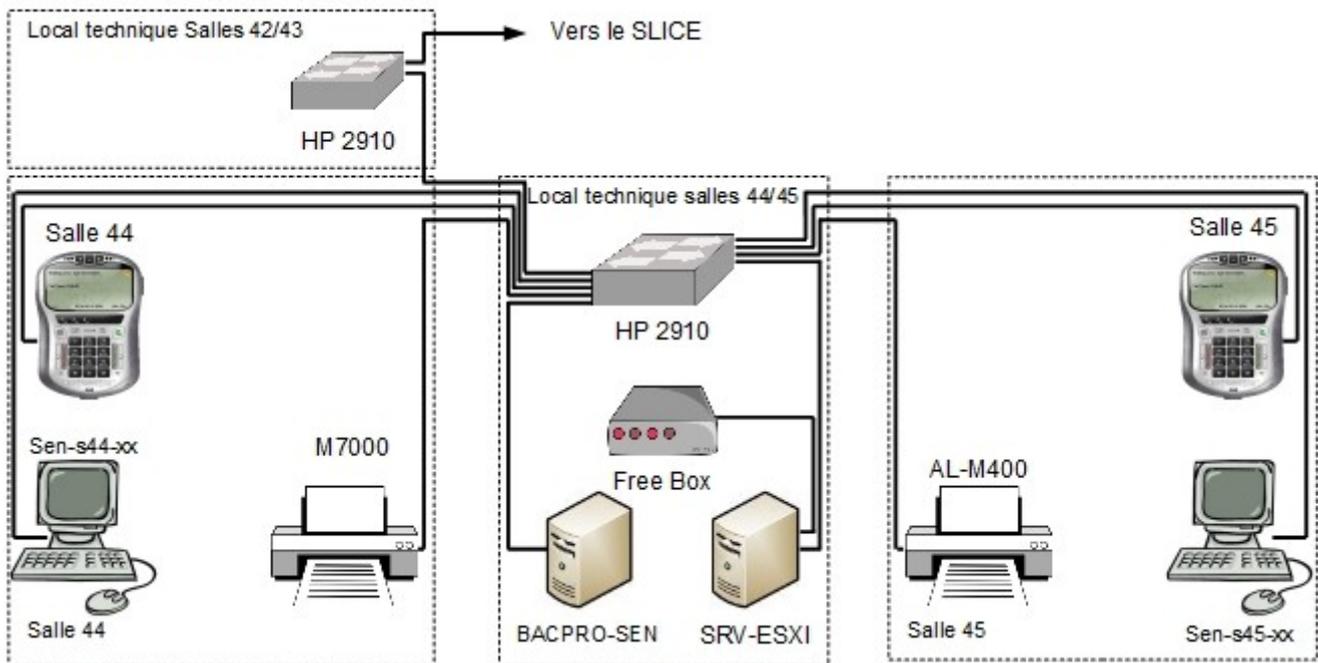
## Annexe A-1

### Plan d'installation : Synoptique



## ANNEXE A-2

### Plan d'installation : Câblage





## ANNEXE B

### Cahier des charges :

L'ensemble des logiciels utilisés ne devront pas nécessiter de licences d'exploitation.

Choisir et installer une solution de virtualisation facile à installer et à utiliser.

Choisir et installer par virtualisation un système d'exploitation sans interface graphique.

Choisir, installer et configurer un IPBX installable sur le précédent système d'exploitation.

L'administrateur doit se connecter avec les paramètres suivants :

Login : **root**

Passwd : **bpsen26**

L'**IPBX** doit obtenir automatiquement une adresse IP sur l'interface eth0.

Le premier utilisateur est **salle44** avec le mot de passe **passwd1**.

Son apparence est **Salle H44** (avec les majuscules et l'espace).

Son n° de téléphone est **326**.

Le deuxième utilisateur est **salle45** avec le mot de passe **passwd2**.

Son apparence est **Salle H45** (avec les majuscules et l'espace).

Son n° de téléphone est **319**.



## ANNEXE C

### Procédure de dépannage :

#### I-Erreur d'enregistrement, pas de réponse de l'IPBX :

**Cause n°1 :** L'adresse IP définie dans les paramètres du **SoftPhone** est différente de celle de l'**IPBX**.  
Message (Registration error : 408 - request timeout) sur l'écran du **SoftPhone**.

**Cause n°2 :** L'**IPBX** n'est pas connecté au réseau (voir plus loin).  
Message (Registration error : 408 - request timeout) sur l'écran du **SoftPhone**.

#### II-Erreur d'enregistrement, refus de l'IPBX :

**Cause n°1 :** Le paramètre host n'est pas ou est incorrectement défini dans le fichier **/etc/asterisk/sip.conf** de l'**IPBX**.  
Message (Registration error: 403 - Forbidden) sur l'écran du **SoftPhone**.

**Cause n°2 :** L'utilisateur défini dans les paramètres du **SoftPhone** est différent de celui défini dans le fichier **/etc/asterisk/sip.conf** de l'**IPBX**.  
Message (Not found) sur l'écran du **SoftPhone**.

**Cause n°3 :** Le mot de passe défini dans les paramètres du **SoftPhone** est différent de celui défini dans le fichier **/etc/asterisk/sip.conf** de l'**IPBX**.  
Message (Forbidden bad auth) sur l'écran du **SoftPhone**.

#### III-Échec de communication, impossible de joindre le correspondant.

**Cause n°1 :** Le contexte défini dans le fichier **/etc/asterisk/sip.conf** est différent de la section définie dans le fichier **/etc/asterisk/extensions.conf** de l'**IPBX**.  
Message (Call failed : Not found) sur l'écran du **SoftPhone**.  
Toutefois ce **SoftPhone** peut être joint par un autre utilisateur connecté .

#### IV-Échec de communication, impossible d'être joint par le correspondant.

**Cause n°1 :** La section utilisateur défini dans le fichier **sip.conf** est différente du nom d'utilisateur défini dans le fichier **extensions.conf** de l'**IPBX**.pour le destinataire.  
Message (Call failed : Service unavailable) sur l'écran du **SoftPhone** appelant.  
Toutefois ce **SoftPhone** peut joindre un autre utilisateur connecté.

Si l'**IPBX** est physiquement relié au réseau, alors vérifier le fichier de configuration de l'interface réseau :

**/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0**

Configuration minimale :

DEVICE=eth0	Nom de l'interface réseau de l' <b>IPBX</b> .
BOOTPROTO=dhcp	Obtention automatique d'une adresse IP.
ONBOOT=yes	Activation de l'interface réseau au démarrage de l' <b>IPBX</b> .
HWADDR=08:00:27:23:14:d8	Adresse <b>MAC</b> de l'interface réseau de l' <b>IPBX</b> .



## ANNEXE D

### Fiche d'intervention

#### Fiche d'intervention

Type de matériels :

Intervenant :

Date de l'intervention :

Durée de l'intervention

Nature de la panne :

Diagnostic :

Compte rendu de l'intervention :

**ANNEXE E****Historique des interventions****Historique des interventions**

Type de matériels :

Intervenant :

Date de l'intervention :

Durée de l'intervention

Nature de l'intervention :

Intervenant :

Date de l'intervention :

Durée de l'intervention

Nature de l'intervention :

Intervenant :

Date de l'intervention :

Durée de l'intervention

Nature de l'intervention :

Intervenant :

Date de l'intervention :

Durée de l'intervention

Nature de l'intervention :

Intervenant :

Date de l'intervention :

Durée de l'intervention

Nature de l'intervention :



## Annexe F

### Barème de notation de l'intervention

#### Vérification des matériels et logiciels

La session console est fermée	/1
L'IPBX est connecté au réseau	/1
Le premier SoftPhone est connecté à l'IPBX	/1
L'utilisateur est enregistré.	/1
Le deuxième SoftPhone est connecté à l'IPBX	/1
L'utilisateur est enregistré.	/1
Le premier SoftPhone peut appeler le deuxième SoftPhone	/1
Le nom du 1 <sup>er</sup> utilisateur s'affiche sur le deuxième SoftPhone	/1
Le deuxième SoftPhone peut appeler le premier SoftPhone	/1
Le nom du 2 <sup>ème</sup> utilisateur s'affiche sur le premier SoftPhone	/1
<b>Total</b>	<b>/10</b>

#### Rapports d'interventions

Identification, format et dossier de dépôt du fichier.	/1,5
Identification de l'auteur et du document.	/1
Date et pagination.	/1,5
Mise en page	/1
Orthographe et conjugaison.	/1
Première panne	/1
Premier diagnostic	/2
Première intervention	/2
Deuxième panne	/1
Deuxième diagnostic	/2
Deuxième intervention	/2
Mise à jour de l'historique	/4
<b>Total</b>	<b>/20</b>